

HERA IMPRONTA ZERO

Scegli l'energia
che non pesa sull'ambiente.



CASA

LUCE
100%
SOSTENIBILE

GAS
100%
CO₂ FREE

SOLUZIONI
SOSTENIBILI
CON BONUS
SU LUCE E GAS

GRUPPO
HERA

HERA IMPRONTA ZERO CASA GAS

SCEGLI L'ENERGIA CHE NON PESA SULL'AMBIENTE

Con Hera Impronta Zero, l'offerta 100% verde di Hera Comm, scegli di sostenere l'ambiente insieme a noi, all'ingrosso per 12 mesi.

GAS VERDE

Per te esclusivamente gas verde 100% CO₂ free certificato.



Inoltre grazie alle nostre Soluzioni Sostenibili puoi risparmiare riducendo i consumi nel rispetto dell'ambiente.

BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

Per te subito uno sconto sulla fornitura di 20 € se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

Con Hera Impronta Zero hai un prezzo fisso fino a 30 mesi del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso:

PREZZO A COPERTURA DEL CORRISPETTIVO DI COMMERCIALIZZAZIONE ALL'INGROSSO

DURATA PREZZO FISSO	Prezzo (€/Smc)
6 MESI	0,600 <small>codice profilo: 6</small>
12 MESI	0,595 <small>codice profilo: 12</small>
30 MESI	0,449 <small>codice profilo: 30</small>

Requisiti. Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso. Il prezzo fisso indicato è applicato per un periodo pari alla durata scelta dal cliente, a partire dalla data di attivazione della fornitura ed è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo (con riferimento alla durata di 30 mesi) incide per circa il 62% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito nord-orientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

Bonus Soluzioni Sostenibili. In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera Thermo, Hera Caldaia Sicura, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Scaldacqua, Hera Caldaia, Hera Clima, Hera Fotovoltaico contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di gas naturale, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora, entro 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, il cliente receda dal contratto di acquisto della Soluzione Sostenibile o dalla fornitura stessa, Hera Comm si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

Altre componenti. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: "oneri aggiuntivi di trasporto" e "quota vendita al dettaglio" la quale, in deroga all'art. 6.4 lettera a), è applicata in quota fissa pari a 102,00 €/PDR/anno e variabile pari a 0,02 €/Smc. Tali corrispettivi incidono per circa il 13% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), i quali incidono per circa il 25% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati. Qualora il cliente receda prima del termine della durata scelta, Hera Comm si riserva la possibilità di conguagliare tutti i consumi, utilizzando il prezzo del profilo con durata più prossima a quella effettiva della fornitura.

Gas Verde. L'offerta prevede, per tutta la durata del prezzo fisso scelto, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO₂ sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito heracomm.gruppohera.it.

Durata e Rinnovo. Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelta in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata scelta, il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso "TTF", sito nei Paesi Bassi e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services). Il parametro di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è denominato "TTF_MA", calcolato come media mensile dei prezzi quotati ogni giorno lavorativo del mese precedente, pubblicati dalla società Thomson Reuters (www.thomsonreuters.com), espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc, moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + TTF_MA_t - TTF_MA_0 \quad [€/Smc].$$

dove:

- P_t: prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc;
- P₀: prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc;
- TTF_MA_t: valore assunto dall'indice "TTF_MA" il mese "t", espresso in €/Smc;
- TTF_MA₀: valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo "P₀" si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri P₀ e TTF_MA₀ sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- P₀ = 0,449 €/Smc;
- TTF_MA₀ = 0,350 €/Smc.

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/10/2020 ed il 30/09/2021, è stato pari a 0,57789 €/Smc e si è verificato nel mese di settembre. Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **SOLUZIONI SOSTENIBILI** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:

DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su heracomm.gruppohera.it per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.



HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.



Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Diario dei Consumi e Hera Fast Check Up.

Registrati su servizionline.gruppohera.it

Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.



L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 03/12/2021.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.a. - Gas Naturale.

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama l'800.900.160

HERA IMPRONTA ZERO

Scegli l'energia
che non pesa sull'ambiente.



CASA

LUCE
100%
SOSTENIBILE

GAS
100%
CO₂ FREE

SOLUZIONI
SOSTENIBILI
CON BONUS
SU LUCE E GAS

GRUPPO
HERA

HERA IMPRONTA ZERO CASA LUCE

SCEGLI L'ENERGIA CHE NON PESA SULL'AMBIENTE

Con Hera Impronta Zero, l'offerta 100% verde di Hera Comm, scegli di sostenere l'ambiente insieme a noi.

ENERGIA VERDE

Per te energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.



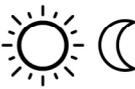
Inoltre grazie alle nostre Soluzioni Sostenibili puoi risparmiare riducendo i consumi nel rispetto dell'ambiente.

BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

Per te subito uno sconto sulla fornitura di 20 € se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

Con Hera Impronta Zero hai un prezzo fisso fino a 30 mesi della componente energia. Scegli il profilo più adatto al tuo stile di vita:

PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA*

DURATA PREZZO FISSO	PROFILO 24  Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata	PROFILO SOLE - LUNA  Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote	
		Ore Piene lun-ven 8.00-19.00	Ore Vuote sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00
	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)
6 MESI	0,1487 <small>codice profilo: 24_6</small>	0,1553	0,1454 <small>codice profilo: SL_6</small>
12 MESI	0,1321 <small>codice profilo: 24_12</small>	0,1387	0,1288 <small>codice profilo: SL_12</small>
30 MESI	0,1178 <small>codice profilo: 24_30</small>	0,1244	0,1145 <small>codice profilo: SL_30</small>

*I prezzi esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete, in bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a:

• 6 MESI (€/kWh)	Profilo 24: 0,1349	Profilo SOLE-LUNA Ore Piene: 0,1409	Ore Vuote: 0,1319
• 12 MESI (€/kWh)	Profilo 24: 0,1199	Profilo SOLE-LUNA Ore Piene: 0,1259	Ore Vuote: 0,1169
• 30 MESI (€/kWh)	Profilo 24: 0,1069	Profilo SOLE-LUNA Ore Piene: 0,1129	Ore Vuote: 0,1039

Tali prezzi saranno applicati sia ai consumi effettivi che alle relative perdite di rete, (10,2% dei consumi misurati per un cliente domestico), ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi effettivi.

Requisiti. Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici (d'ora in poi "POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

Componente Energia. Il prezzo fisso indicato è applicato per un periodo pari alla durata scelta dal cliente, a partire dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,2% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo (con riferimento alla durata di 30 mesi) incide per circa il 51% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

Bonus Soluzioni Sostenibili. In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera ContaWatt, Hera No Problem, Hera Scaldacqua, Hera Caldaia, Hera Clima, Hera Fotovoltaico, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora, entro 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, il cliente receda dal contratto di acquisto della Soluzione Sostenibile o dalla fornitura stessa, Hera Comm si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di cessazione. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

Altre componenti. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: dispacciamento, sbilanciamento pari a 0,002 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente ed il corrispettivo di commercializzazione che, in deroga all'art. 6.5 lettera f) delle CGC è pari a 102,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 20% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 29% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Qualora il cliente receda prima del termine della durata scelta, Hera Comm si riserva la possibilità di conguagliare tutti i consumi, utilizzando il prezzo del profilo con durata più prossima a quella effettiva della fornitura.

Energia Verde. L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it.

Durata e rinnovo. Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelto in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata scelta, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/09/2020 ed il 31/08/2021 è stato pari a 0,11240 €/kWh e si è verificato nel mese di agosto. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal "parametro PUN", ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org) consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUN_{t, ore piene}) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUN_{t, ore vuote}) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/10/2020 ed il 30/09/2021 sono stati pari a 0,11690 €/kWh nelle ore piene (nel mese di settembre), pari a 0,11020 €/kWh nelle ore vuote (nel mese di settembre) e pari a 0,11240 €/kWh monorario (nel mese di settembre).
- al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME:

$$P_{t,F} = P_{0,F} + (PUN_{t,F} - PUN_{0,F}) + (IGO_A - IGO_0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

- $P_{t,F}$: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $P_{0,F}$: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{t,F}$: valore assunto dal "parametro PUN" nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{0,F}$: valore del "parametro PUN" di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo $P_{0,F}$ si riferisce, di seguito specificati.
- IGO_A : valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;
- IGO_0 : valore di riferimento iniziale del «parametro GO»;
- λ : perdite di rete

I parametri $P_{0,F}$ e $PUN_{0,F}$ sopra sono inclusivi delle perdite di rete elencati assumeranno i seguenti valori:

- $P_{0,ore piene} = 0,1244 \text{ €/kWh}$, $P_{0,ore vuote} = 0,1145 \text{ €/kWh}$, $P_{0,monorario} = 0,1178 \text{ €/kWh}$;
- $PUN_{0,ore piene} = 0,1041 \text{ €/kWh}$, $PUN_{0,ore vuote} = 0,0953 \text{ €/kWh}$, $PUN_{0,monorario} = 0,0970 \text{ €/kWh}$;
- $IGO_0 = 0,0006 \text{ €/kWh}$.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **SOLUZIONI SOSTENIBILI** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:



DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su heracomm.gruppohera.it per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.



HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.

Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Diario dei Consumi e Hera Fast Check Up. Registrati su servizionline.gruppohera.it Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.



L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 03/12/2021. Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.a. - Energia Elettrica.

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama l'800.900.160